

**PENGELOLAAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN DINAS SOSIAL KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN
PERIODE JANUARI S.D DESEMBER 2023**

NO	UNSUR SKM	NILAI UNSUR				SKM			
		1	2	3	4	ΣNilai/Unsur	NRR/Unsur	NRR tertimbang*unsur	Kategori
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?			170	510	2550	3.75	0.42	SANGAT BAIK
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan proses pelayanan di Dinas Sosial ?			180	500	2540	3.74	0.42	SANGAT BAIK
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam pemberian pelayanan ?			160	520	2560	3.76	0.42	SANGAT BAIK
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?				680	2720	4.00	0.44	SANGAT BAIK
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian peroduk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?			260	420	2460	3.62	0.40	SANGAT BAIK
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?			659	21	2061	3.03	0.34	BAIK
7	Bagaimana pendapat saudara perlaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?			669	11	2051	3.02	0.34	BAIK
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?			660	20	2060	3.03	0.34	BAIK
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?			10	670	2710	3.99	0.44	SANGAT BAIK
	SKM							3.55	SANGAT BAIK
	NILAI DASAR							25	
	INDEKS KEPUASAN							88.69	

Doloksanggul, 29 Desember 2023
**KEPALA DINAS SOSIAL
KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN**

**FRANS JUDIKA B. PASARIBU,SE.M.Si.
PEMBINA TK.I
NIP. 197908042003121002**